

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

## Sobre este manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

## Registo de revisão

Novo lançamento – dezembro de 2025

## Reconhecimento de marcas comerciais

™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

## Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APPLICÁVEL, O PRODUTO DESCrito, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APPLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APlicações, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APPLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APPLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>Instruções .....</b>	<b>1</b>
<b>Lista da embalagem .....</b>	<b>2</b>
<b>Visão geral .....</b>	<b>3</b>
1. Painel dianteiro .....	3
2. Painel traseiro .....	4
<b>Instalação .....</b>	<b>5</b>
1. Esquema de instalação.....	5
2. Como selecionar o comprimento dos Solenoides e Parafusos? .....	6
3. Ver Vídeo de Instalação.....	6
4. Carregar totalmente a bateria .....	7
<b>Instalar a bateria .....</b>	<b>7</b>
<b>Criar um novo administrador .....</b>	<b>8</b>
<b>Obter a aplicação EZVIZ .....</b>	<b>8</b>
<b>Adicionar a fechadura à EZVIZ.....</b>	<b>8</b>
<b>Definições da fechadura .....</b>	<b>9</b>
1. Selecionar tipo de corpo da fechadura.....	9
2. Selecionar Idioma do Comando de Voz.....	9
3. Teclado .....	9
4. Adicionar Administrador/Utilizador .....	10
5. Adicionar rosto humano .....	10
6. Adicionar impressão digital .....	11
7. Adicionar código de acesso .....	11
8. Eliminar Administradores/Utilizadores .....	11
<b>Métodos de desbloqueio múltiplos .....</b>	<b>12</b>
1. Desbloqueio por reconhecimento facial .....	12
2. Desbloqueio por impressão digital.....	13
3. Desbloqueio por código de acesso .....	13
4. Desbloqueio com chave mecânica .....	13
5. Desbloqueio sincronizado .....	14
6. Código de acesso único.....	14

<b>Operação e gestão.....</b>	<b>15</b>
1. Desbloqueio de emergência .....	15
2. Trancar interior .....	15
3. Alarme .....	15
4. Modo de privacidade.....	15
5. Gestão do sensor de porta e do controlador remoto .....	16
6. Função de silencioso único .....	16
7. Modo de saída de casa.....	16
8. Restaurar para configurações de fábrica .....	16
<b>Operações na Aplicação EZVIZ .....</b>	<b>17</b>
<b>Manutenção .....</b>	<b>18</b>
1. Manutenção diária.....	18
2. Perguntas frequentes .....	18
<b>Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo .....</b>	<b>20</b>

## Instruções

- A instalação da Fechadura inteligente EZVIZ (adiante designado por "fechadura") afeta o seu funcionamento e vida útil normais. Recomenda-se que profissionais realizem a instalação e façam os furos para o conjunto de fechadura de acordo com o modelo de furação no apêndice.
- Recomenda-se remover a fechadura se sua casa estiver em reforma e reinstalá-la após a reforma para evitar danos e prolongar a vida útil.
- Tenha em conta que o uso de desinfetante poderá danificar o corpo da fechadura.
- Uma vez concluída a inicialização, a fechadura irá limpar todas as informações do utilizador. Após a instalação e configuração da fechadura, adicione impressões digitais, palavras-passe ou cartões conforme necessário.
- Quando a tensão da bateria estiver fraca após uma utilização contínua, receberá um alerta do alarme de baixa tensão. Carregue a bateria pontualmente.
- Se sair de casa ou não utilizar a fechadura durante um período de tempo prolongado, guarde a chave mecânica consigo e não a deixe no exterior. Deverá retirar as pilhas para garantir uma vida útil prolongada da fechadura.
- Considerando que a fechadura é colocada num ambiente aberto, sugerimos que preste atenção à segurança na utilização, incluindo manter devidamente pequenas peças como a chave mecânica ou o cartão sensor. Deverá verificar o ambiente circundante antes de desbloquear e atualizar as definições do seu código de acesso e cartão sensor a tempo, bem como em caso de qualquer perigo de roubo ou cópia ilegal das suas informações de desbloqueio.
- Para os utilizadores com impressão digital plana ou fina, recomenda-se a utilização do polegar para registar a impressão digital para aumentar a taxa de sucesso e registar mais do que uma impressão digital por utilizador. Cada usuário suporta no máximo 5 impressões digitais.
- A fechadura acomoda até 50 rostos humanos, 50 impressões digitais e 50 códigos de acesso.
- A tecnologia de reconhecimento biológico neste produto opera DE TODO LOCAL no produto que o utilizador controla e gere, e apenas serve para apoiar a sua decisão de desbloqueio. Durante todo o processo, os dados salvos sempre contêm apenas valor técnico, ou seja, os dados biométricos obtidos a partir dos modelos que você forneceu proativamente antecipadamente (como imagens faciais, modelo de impressão digital, modelo de veias da palma), que não podem ser usados para reconstruir os dados originais.

## **Lista da embalagem**

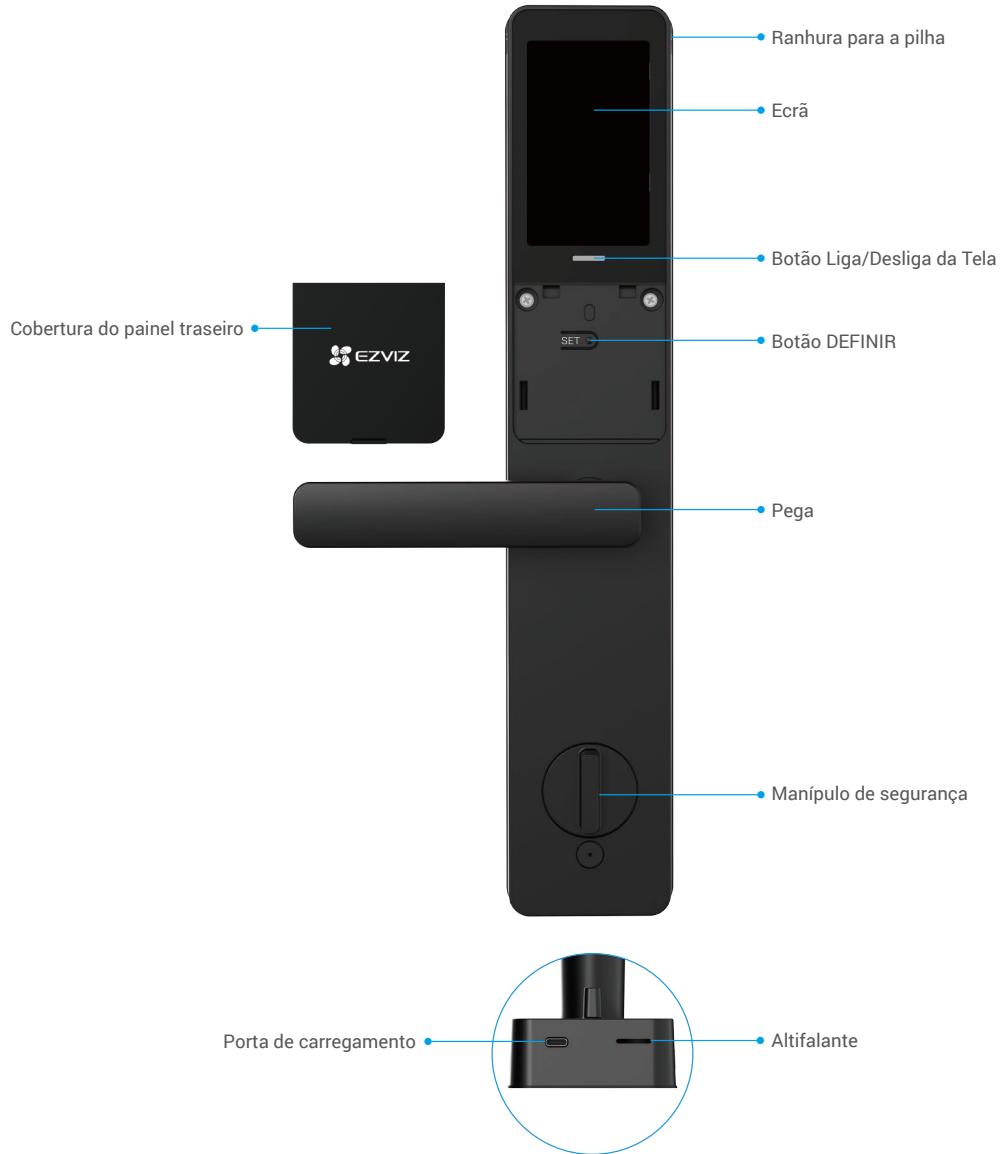
<b>Número</b>	<b>Nome da peça</b>	<b>Quantidade</b>
1	Painel dianteiro	×1
2	Painel traseiro	×1
3	Modelo de orifício	×1
4	Corpo da fechadura	×1
5	Saco de parafusos para corpo da fechadura	×1
6	Saco de parafusos padrão	×1
7	Saco de parafusos de passagem	×1
8	Bateria	×1
9	Tampa do compartimento da bateria	×1
10	Saco da chave	×1
11	Barra quadrada	×1
12	Para-choques	×1
13	Autocolante	×1
14	Informações regulamentares	×1
15	Guia de início rápido	×2

# Visão geral

## 1. Painel dianteiro

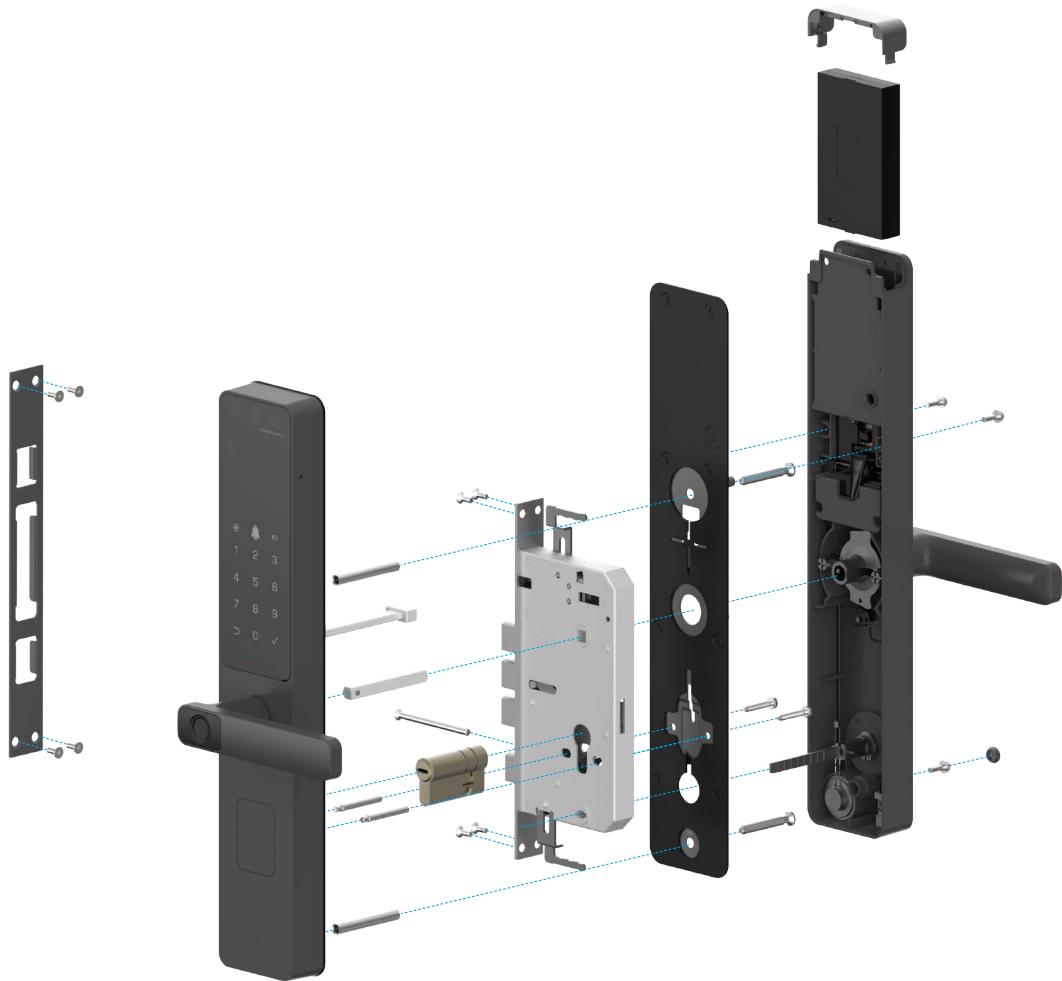


## 2. Painel traseiro



# Instalação

## 1. Esquema de instalação



## 2. Como selecionar o comprimento dos Solenoides e Parafusos?

Meça a espessura da porta e selecione os solenoides e parafusos apropriados a partir do saco de parafusos padrão.

A espessura da sua porta	O comprimento dos solenóides	O comprimento dos parafusos
30 a 40 mm	25 mm	
40 a 55 mm	35 mm	
50 a 65 mm	35 mm	
60 a 85 mm	55 mm	
85 a 120 mm	55 mm	

## 3. Ver Vídeo de Instalação

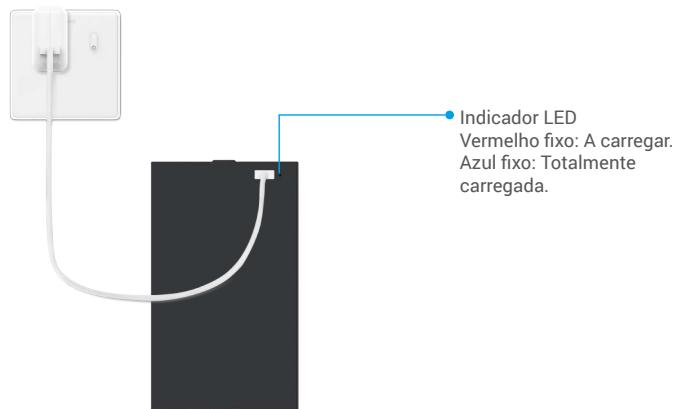
Toque em  para ver o vídeo da instalação.



## 4. Carregar totalmente a bateria

- Antes da primeira utilização, carregue a bateria de lítio.
- Antes de carregar a bateria, remova-a do painel traseiro.
- A tomada deve ser instalada perto do adaptador de alimentação e ser facilmente acessível.

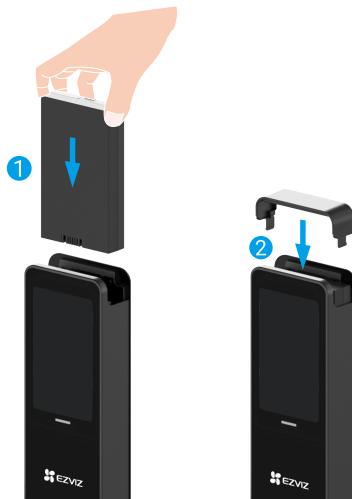
Ligue a bateria (incluída na embalagem) a uma tomada elétrica através de um adaptador de alimentação (DC5V 2A, comprado separadamente).



## Instalar a bateria

1. Instale a bateria de lítio (incluída na embalagem) na ranhura da bateria.
2. Instale a tampa da ranhura da bateria.

• Insira a bateria com a porta de carregamento virada para a porta.



## Criar um novo administrador

Siga as instruções de voz para criar o primeiro administrador.

1. Toque na área do teclado para ativar a fechadura.
2. "D" "V" no teclado para acender. Prima "V" para adicionar um administrador.
3. Introduza um código de acesso com 6-10 dígitos e prima "V" para confirmar.
4. Insira novamente o código de acesso e prima "V" para confirmar.

- i** Não são permitidos números consecutivos ou repetidos de 6-10.
  - 6-10 dígitos consecutivos, tais como 123456/654321.
  - 6-10 dígitos repetidos, como 111111.



## Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi de 2,4 GHz (sugerido).
2. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



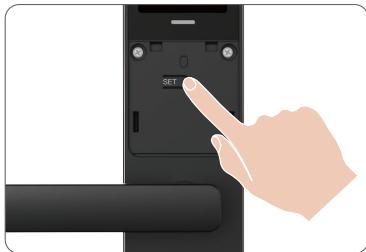
- i** Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

## Adicionar a fechadura à EZVIZ

- i** A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

Adicione a fechadura ao aplicativo EZVIZ seguindo os passos:

1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para ir para a interface Ler código QR.
3. Remova a tampa do painel traseiro, prima, sem soltar, o botão DEFINIR até a fechadura enviar uma mensagem de voz e o código QR aparecer no ecrã, o que significa que o modo de emparelhamento foi ativado.
4. Leia o código QR apresentado no ecrã.
5. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração da rede Wi-Fi, adicione a fechadura à conta da aplicação EZVIZ.



## Definições da fechadura

Depois de adicionar a fechadura, pode defini-la na aplicação EZVIZ.

- i** • Antes de definir, certifique-se de que adicionou um administrador.  
• Remova a película protetora da fechadura antes da primeira utilização.  
• A área do teclado será automaticamente desligada após aproximadamente 20 segundos de inatividade após ser ativada.

### 1. Selecionar tipo de corpo da fechadura

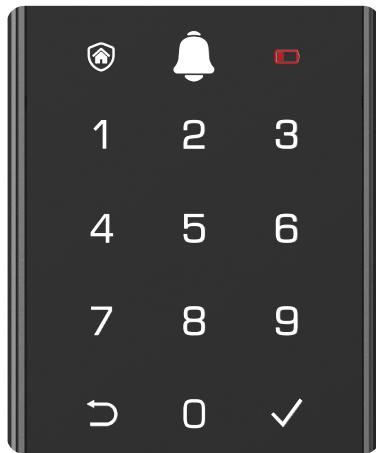
Selecione o tipo de corpo da fechadura na aplicação EZVIZ. Aceda a "Definições > Informação do dispositivo > Tipo de corpo da fechadura" para selecionar um tipo de corpo da fechadura e toque em "Final".

- i** • Corpo da fechadura com sensor: Refere-se especificamente à versão 6068.  
• Corpo da fechadura sem sensor: Refere-se especificamente à versão 5085.

### 2. Selecionar Idioma do Comando de Voz

Selecione o idioma do comando de voz da fechadura na aplicação EZVIZ. Aceda a "Settings > Device Information > Language" (Definições > Informações do dispositivo > Idioma) para selecionar um idioma e toque em "Save".

### 3. Teclado

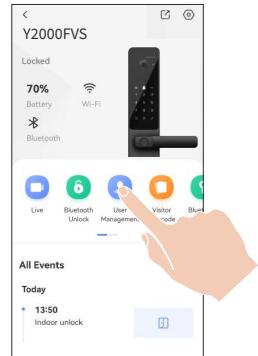


Ícone	Descrição
0 ~ 9	Tecla numérica
↶	cancelar, voltar ou sair
✓	confirmar
🏡	Modo de saída de casa
🔔	campainha
🔋	Indicador de bateria fraca

## 4. Adicionar Administrador/Utilizador

**i** Os utilizadores só podem desbloquear a porta depois de o método de desbloqueio ser configurado.

1. Ative o Bluetooth no seu telemóvel.
2. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
3. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gestão de utilizador > Adicionar utilizador" para adicionar um administrador ou utilizador.



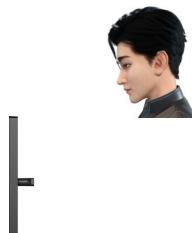
## 5. Adicionar rosto humano

**i** Adicione até 3 faces humanas por utilizador.

1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gestão de utilizador" e selecione um administrador ou utilizador.
3. Toque em "Chave facial" e siga atentamente as instruções do prompt de voz e as instruções a seguir para adicionar seu rosto.

**i** • Mantenha-se de pé diretamente em frente ao painel frontal da fechadura e mantenha-se a um braço da fechadura (estar fora desta distância pode fazer com que o reconhecimento facial falhe).  
• Siga o comando de voz para concluir o reconhecimento facial (consulte o conteúdo de voz real em caso de ajuste).  
• É essencial assegurar que não existem obstruções na face durante este processo.  
• Evite abanar ou mover o seu corpo durante o processo, caso contrário, pode provocar uma falha.  
• Depois de adicionar uma face, pode utilizar o reconhecimento facial para destrancar a porta.

**1** Olhe diretamente para a fechadura.



**2** Levante ligeiramente a cabeça. **3** Abaixe ligeiramente a cabeça.



**4** Vire ligeiramente para a esquerda.



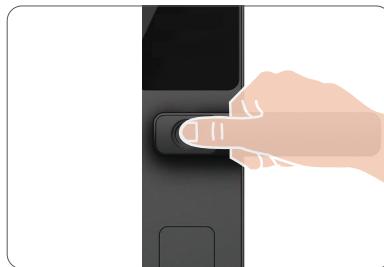
**5** Vire ligeiramente para a direita. **6** Operação bem-sucedida.



## 6. Adicionar impressão digital

- Adicione até 6 impressões digitais por utilizador (incluindo 1 impressão digital por coação).
  - Coloque o dedo para cobrir totalmente o leitor de impressões digitais, evitando pressão excessiva ou ângulos inclinados.
1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
  2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gestão de utilizador" e selecione um administrador ou utilizador.
  3. Toque em "Impressão digital" e siga as instruções de voz da fechadura para adicionar uma impressão digital.

- i** Siga os passos acima para adicionar uma impressão digital por força. Numa situação perigosa, pode destrancar a porta através da impressão digital de coação e a fechadura enviará um alarme para o telemóvel dos seus familiares ou amigos, desde que já tenha partilhado o dispositivo com eles.



## 7. Adicionar código de acesso

- Adicione até 2 códigos de acesso por utilizador (incluindo 1 código de acesso por coação).
1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
  2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gestão de utilizador" e selecione um administrador ou utilizador.
  3. Toque em "Digital code" (código digital). Quando o teclado do painel dianteiro acender, introduza um código de acesso com 6-10 dígitos. Quando a tecla de introdução do código de acesso  $\geq$  6 dígitos, "✓" acende neste momento, prima "✓" para confirmar.
  4. Repita o código de acesso mais uma vez, prima "✓" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, o código de acesso é adicionado com sucesso.
- i** Siga os passos acima para adicionar um código de acesso de coação. Numa situação perigosa, pode destrancar a porta através de código de acesso de coação e a fechadura enviará um alarme para o telemóvel dos seus familiares ou amigos, desde que já tenha partilhado o dispositivo com eles.



- i** Não são permitidos números consecutivos ou repetidos de 6-10.
  - 6-10 dígitos consecutivos, tais como 123456/654321.
  - 6-10 dígitos repetidos, como 111111.

## 8. Eliminar Administradores/Utilizadores

1. Ative o Bluetooth no seu telemóvel e inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
  2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gestão de utilizador" e selecione um administrador ou utilizador.
  3. Toque em "Eliminar utilizador" para eliminar o administrador ou utilizador.
- i** O último administrador não pode ser eliminado.

## Métodos de desbloqueio múltiplos

Ícone	Método de desbloqueio
	Desbloqueio por reconhecimento facial
	Desbloqueio por impressão digital
	Desbloqueio por código de acesso
	Desbloqueio com chave mecânica
	Desbloqueio por chave Bluetooth
	Desbloqueio remoto

### 1. Desbloqueio por reconhecimento facial

#### Acionado automaticamente

Quando a face está perto do alcance de deteção da fechadura, a fechadura reconhece automaticamente a face e destranca a porta.

#### Acionado manualmente

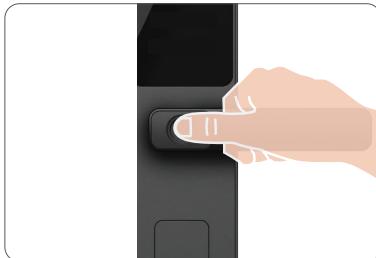
Toque no teclado para ativar a fechadura e, em seguida, a luz vermelha piscará, conforme indicado na figura. Permaneça no alcance de deteção da fechadura e esta reconhecerá automaticamente a sua face e destrancará a porta.

- ⓘ Pode alterar o modo de acionamento na aplicação EZVIZ.



## 2. Desbloqueio por impressão digital

Põe o dedo no leitor de impressões digitais, a fechadura irá validar a impressão digital e destrancar a porta.



## 3. Desbloqueio por código de acesso

- i** • A fechadura suporta o Código de acesso anti-espionagem: basta adicionar dígitos aleatórios antes ou depois do seu código de acesso para evitar que outros o adivinhem - a sua porta ainda será desbloqueada.  
• Para a segurança da sua privacidade, é recomendado que altere os códigos de acesso e limpe regularmente a área do teclado numérico para não ficarem marcas.

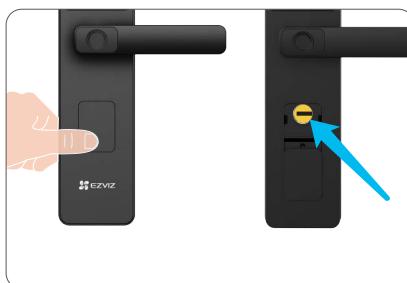
1. Toque na área do teclado para ativar a fechadura.
2. Introduza o seu código de acesso e prima "✓" para confirmar.
3. A fechadura irá verificar o código de acesso e destrancar a porta.



## 4. Desbloqueio com chave mecânica

- i** Mantenha a chave mecânica devidamente guardada para utilização subsequente.

1. Abra a tampa do buraco da fechadura mecânica.
2. Insira a chave mecânica e gire-a, a porta será destrancada.



## 5. Desbloqueio sincronizado

- 💡 Você está ativando o recurso de "Desbloqueio Sincronizado" ("A Função"). Por favor, observe que:
1. Considerando o recurso de desbloqueio automático da Função, sugerimos que você:
    - a. apenas ative a função quando necessário e seguro;
    - b. informe os utilizadores partilhados do seu dispositivo (se houver algum) para garantir que sabem o que irá acontecer.
  2. A função deve ser gerida pelo utilizador administrador e pode estar sujeita a outras definições do dispositivo (por exemplo, a função Bluetooth). Consulte as instruções da página para obter mais detalhes.
  3. A função é fornecida "COMO ESTÁ". A EZVIZ exclui, através do presente, quaisquer promessas ou garantias relativas à estabilidade, precisão e atempada execução da Função. Além disso, a EZVIZ poderá ocasionalmente alterar, suspender ou encerrar a Função e/ou esta página, notificando-o com antecedência.

### Ativar o Desbloqueio sincronizado:

1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Vá para "Configurações" -> "Configurações de Desbloqueio" -> "Desbloqueio Sincronizado" e toque para ativar o "Desbloqueio Sincronizado".
3. Toque em "Confirmar para usar" -> "Ligar agora"-> "Ligar agora".
4. Toque para escolher uma fechadura que deseja vincular e toque em "Link".
5. Antes de a contagem decrescente terminar, destranque a porta vinculada com a chave de autenticação do administrador para concluir a operação de vinculação da fechadura.
6. Vinculação bem sucedida.

- 💡
- Quando a função estiver ativada, destrancar a porta pelo lado de fora desbloqueará simultaneamente a fechadura vinculada.
  - Abra a porta com a fechadura vinculada dentro de 10 segundos (duração de desbloqueio predefinido), caso contrário, será novamente trancada automaticamente.
  - A duração da sincronização pode ser ajustada pelo aplicativo EZVIZ.

## 6. Código de acesso único

Pode criar um código de acesso único para visitantes.

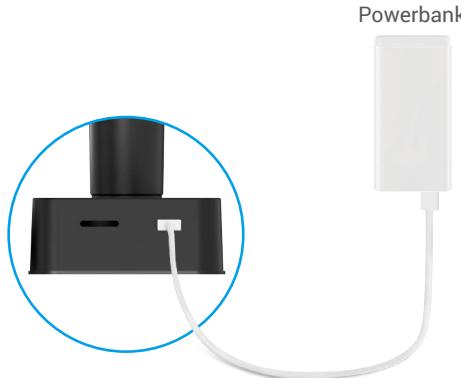
- 💡
- O código de acesso único entrará em vigor imediatamente após a geração.
  - Uma vez ativado, códigos de acesso únicos podem ser gerados mesmo quando a fechadura está offline.

# Operação e gestão

## 1. Desbloqueio de emergência

Quando a bateria estiver sem carga e você esquecer de trazer a chave mecânica, conecte a interface de alimentação de emergência do painel frontal ao power bank para carregar a fechadura através do cabo de alimentação Type-C e, em seguida, destrave a porta.

 O vídeo não está disponível quando a bateria cai abaixo de 20%.



## 2. Trancar interior

Levante a pega no painel traseiro, quando ouvir o canhão da fechadura sair, indica que a porta está trancada.

## 3. Alarme

### 1. Alarme anti-adulteração

Se desmontada pela força, a fechadura enviará um alarme com uma duração de cerca de um minuto.

### 2. Alarme de sistema bloqueado

Verifique com rosto, impressão digital ou código de acesso incorretos 5 vezes dentro de 5 minutos, o sistema será bloqueado por 3 minutos. Pode desbloqueá-lo na aplicação EZVIZ. Para desativar a função, aceda a Definições > Definições de privacidade > Ranhura por tentativa e erro na aplicação EZVIZ.

### 3. Aviso de bateria fraca

Quando a tensão da bateria estiver baixa, a mensagem de voz irá lembrá-lo para carregar a bateria.

## 4. Modo de privacidade

Quando ativa o modo de privacidade, a porta só pode ser destrancada com a chave de autenticação do administrador ou a chave mecânica. E a fechadura ficará silenciosa ao mesmo tempo. Para ativar/desativar o modo, vá até Configurações > Configurações de Privacidade > Modo de Privacidade.

 Após o modo de privacidade estar ativado, apenas o administrador poderá destrancar a porta.

## **5. Gestão do sensor de porta e do controlador remoto**

Você pode adicionar acessórios, como sensor de porta Bluetooth e controle remoto, à fechadura para controlá-la. Para adicionar acessórios, vá até Configurações > Gerenciamento de Acessórios.

- Sensor de Porta Bluetooth Depois de adicionado, pode ver o estado da porta detetada pelo sensor da porta na página inicial da fechadura.
- Controlador remoto por Bluetooth: Depois de adicionado, pode destrancar a porta com o controlo remoto.

## **6. Função de silencioso único**

1. Toque na área do teclado para ativar o teclado.
  2. Prima, sem soltar "0" até o teclado piscar duas vezes para indicar que a função está ligada.
- i** • Quando a função de silenciar uma vez é ativada, a porta entra no modo silencioso.  
• A fechadura sairá automaticamente deste modo quando a fechadura estiver no modo de suspensão.

## **7. Modo de saída de casa**

Pressione o botão Modo de Saída no teclado para ativar o modo de saída (desativado por padrão). Neste modo, se a fechadura for aberta por dentro, um alarme será acionado e enviado para o seu aplicativo EZVIZ. Você também pode ativar ou desativar este modo no aplicativo EZVIZ.

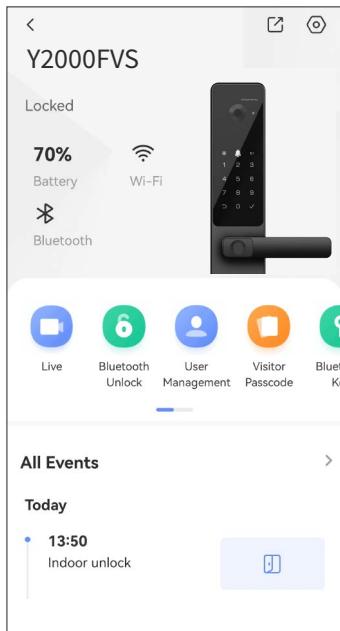
## **8. Restaurar para configurações de fábrica**

1. Remova a tampa do compartimento da bateria do painel traseiro e retire a bateria.
2. Prima o botão DEFINIR durante 5 segundos, entretanto volte a colocar a bateria na ranhura.
3. Solte o botão DEFINIR e prima "v" para confirmar após as instruções de voz.

# Operações na Aplicação EZVIZ

ⓘ A interface da aplicação pode mudar devido a uma atualização da versão. Por favor, consulte a interface real.

Quando inicia a aplicação EZVIZ e toca na sua fechadura, pode visualizar e gerir a fechadura conforme necessário, na página inicial.



Parâmetro	Descrição
	Toque no ícone para ver ou alterar as definições do dispositivo.
Bateria	Pode ver aqui a capacidade restante da bateria.
Wi-Fi	Pode ver aqui a intensidade do sinal Wi-Fi da fechadura.
Bluetooth	Pode ver o estado da ligação Bluetooth.
Em direto	Toque em para visualizar o vídeo no exterior.
Bluetooth Desbloqueio/ Desbloqueio	Toque para desbloquear via Bluetooth ou use o recurso de desbloqueio remoto. Para destrancar a porta remotamente, desative o Bluetooth e ative aDerrubar remotamente em Definições > Definições de desbloqueio.
Gestão de utilizadores	Pode tocar em para gerir os utilizadores aqui.
Código de acesso para visitantes	Toque para gerar um código de acesso único ou periódico para visitantes.
Tecla Bluetooth	Toque para gerar um código de emparelhamento Bluetooth para que os visitantes desbloqueiem a porta via chave Bluetooth.
Todos os Eventos	Verifique todos os eventos que ocorreram na fechadura.

# Manutenção

## 1. Manutenção diária

- Não coloque materiais corrosivos perto da fechadura para evitar danos na fechadura e no brilho.
- Se a porta deformar, aumentará a fricção no parafuso do trinco a entrar na régua de embate da caixa, e o parafuso não conseguirá estender-se totalmente. Nesse caso, será necessário ajustar a posição da régua de embate.
- Carregue a bateria imediatamente quando a tensão da bateria estiver baixa para assegurar a utilização normal da fechadura.
- Mantenha a chave mecânica devidamente guardada.
- Peça aos profissionais que verifiquem a fechadura se esta não for flexível.
- Aplique lubrificante na parte rotativa da fechadura para mantê-la a girar de forma uniforme e, assim, prolongar a sua vida útil.
- Recomendamos que verifique a fechadura a cada seis meses ou anualmente, confirmando que os parafusos fixos não se encontram soltos.
- Aplique uma pequena quantidade de pó de grafite ou pó de lápis na ranhura do canhão da fechadura para garantir que a chave é inserida e removida sem problemas de forma regular (um ano ou seis meses). No entanto, não aplique quaisquer lubrificantes se existir lubrificante colado à mola do ferrolho de pino.

## 2. Perguntas frequentes

Problema	Causa	Solução
A porta não pode ser aberta normalmente por verificações de reconhecimento facial, impressão digital ou código de acesso.	Problema na instalação da fechadura	Peça a um profissional para verificar a instalação.
	A autoridade do utilizador não se encontra dentro do período de validade.	Por favor, use rosto, impressões digitais ou códigos de acesso de outros usuários, ou atualize o período de validade do usuário através do aplicativo EZVIZ.
A porta não pode ser aberta com chave mecânica.	Chave mecânica incorreta.	Utilize a chave mecânica correta.
	O canhão da fechadura está danificado.	Depois de abrir a porta, peça a um profissional para verificar e substituir os componentes danificados.
	A chave mecânica não pode ser inserida totalmente.	
Sem resposta por parte do leitor de impressões digitais.	Leitor de impressão digital está danificado.	Peça a um profissional para verificar a instalação.
A fechadura está sempre aberta.	Erro de instalação	Peça a um profissional para verificar a substituição.
	A embraiagem está danificada.	Peça a um profissional para verificar a instalação.
A porta não pode ser aberta com a pega.	Problema de instalação	Peça a um profissional para verificar a instalação.

<b>Problema</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
Não foi possível conectar o Bluetooth do seu celular.	O Bluetooth do telemóvel está desativado.	Por favor, ative o Bluetooth do seu celular e tente conectar novamente.
	A distância entre a fechadura e o seu telemóvel está fora do alcance do Bluetooth (50 m).	Aproxime-se da fechadura da porta e tente novamente.
	Outros motivos	a. Tente novamente depois de reiniciar o Bluetooth do telemóvel. b. Tente novamente depois de sair e voltar a entrar na aplicação EZVIZ.
Usuários, impressões digitais e códigos de acesso não podem ser adicionados no aplicativo EZVIZ.	O ambiente de rede é instável.	Ligue primeiro o Bluetooth da fechadura e, em seguida, adicione-os à gestão de utilizadores na aplicação EZVIZ.
A fechadura está frequentemente offline.	A fechadura não está ligada à rede.	Ligue a fechadura a uma rede com um sinal melhor e mais estável.
Consumo de energia rápido da bateria.	O ambiente de rede é instável.	Desligue o interruptor de Wi-Fi na aplicação EZVIZ.
		Mude para um sinal de rede estável.

Para informação adicional acerca do dispositivo, visite [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

# Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos da nossa vida. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do potencial dano de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, possuem grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, utilização e/ou processamento indevidos de gravações de vídeo podem violar a privacidade, os direitos e os interesses legítimos de terceiros.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós da EZVIZ advogamos sinceramente que cada usuário deve usar produtos de vídeo de forma adequada e responsável, a fim de criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ às quais agradecemos a sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance da monitorização deve ser exibido de maneira razoável e eficaz, ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não se limitando a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.
2. Os produtos de vídeo registram objetivamente imagens de atividades reais num espaço e tempo específicos. Os utilizadores deverão identificar com antecedência as pessoas e os direitos envolvidos nesta matéria, de modo a evitar qualquer violação dos direitos de imagem, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, ao mesmo tempo que se protegem através de produtos de vídeo. É importante notar que, se optar por ativar a função de gravação de áudio na sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos vivamente uma avaliação abrangente das potenciais fontes de som no alcance do monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso adequado e legal dos dados. São os métodos e os propósitos das pessoas que controlam e utilizam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não só devem obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, bem como outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras exigências de várias partes interessadas. Assim sendo, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada utilizador e controlador de dados deverão adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança dos produtos e dos dados, evitando fugas de dados, divulgação indevida ou utilização indevida, incluindo, entre outros, a criação de um controlo de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estejam ligados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para o aumento da segurança da nossa sociedade e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos da nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor na inovação tecnológica e no desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada utilizador a estabelecer os seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorizar a utilização de produtos de vídeo, de modo a garantir que estes produtos são sempre utilizados corretamente, com cuidado e com boa vontade.